



Jouw privacy

Labyrint verliesbegeleiding gevestigd te Epe is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Labyrint Verliesbegeleiding hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met jouw gegevens. Daarom deze privacyverklaring, als aanvulling op de algemene voorwaarden voor de dienstverlening van Labyrint Verliesbegeleiding.

Ik doe mijn uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.

Wetten

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), is van toepassing op mij als rouw- en verliesbegeleider.

Jouw dossier

In het dossier zijn de volgende cliëntgegevens opgenomen:

- Voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummers en emailadressen
- Opleiding/beroep
- Gezinssituatie
- De naam en het telefoonnummer van de huisarts
- Omschrijving van (verlies-)ervaringen en klachten
- Omschrijving van de persoonlijke doelen
- Bijzondere gegevens m.b.t. lichamelijke en geestelijke gezondheid
- In geval van behandeling van jongeren onder 18 jaar: naam en handtekening ouders
- Overige informatie die je zelf actief verstrekt ten behoeve van het begeleidingstraject

Wat leg ik vast?

- Informatie over je hulpvraag, je gezondheid en de voortgang van de behandelingen
- Datum van het eerste contact en de data van alle behandelingen

Met welke doelen verwerk ik jouw persoonsgegevens?

- Een goede en efficiënte hulpverlening
- Het onderhouden van contact
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen, waaronder belastingaangifte
- Het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing en supervisie
- Voor het gebruik bij eventuele waarneming of doorverwijzing. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete schriftelijke toestemming
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de hulpverlening is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete schriftelijke toestemming.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik zou willen maken van jouw gegevens, zal ik je eerst informeren en expliciet om jouw toestemming vragen.

Cliëntendossier, beveiliging en bewaartermijn

Voor goede hulpverlening is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelend verliesbegeleider een cliëntendossier aanleg. Dit cliëntendossier is vertrouwelijk en is noodzakelijk om de hulpverlening te kunnen starten en je behandeling te kunnen volgen tot dat deze afgesloten kan worden.

Alle digitale persoonsgegevens worden versleuteld en beveiligd met een wachtwoord. Op deze manier hebben onbevoegden geen toegang tot uw gegevens. Als jouw verliesbegeleider heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de WGBO wordt vereist gedurende 15 jaar bewaard, ingaand na afloop van de laatste behandeling.

Wat zijn jouw rechten? Inzien, aanpassen, verwijderen

- Er worden niet meer persoonsgegevens vastgelegd dan voor het beoogde doel.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, of te verwijderen.
- Bij wijzigingen wordt gevraagd deze door te geven zodat persoonsgegevens up-to-date worden gehouden.
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waar ik over beschik in jouw dossier naar jou te sturen.
- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@labyrintverliesbegeleiding.nl.

Website en cookies

De website www.labyrintverliesbegeleiding.nl plaatst cookies bij bezoekers. Dat doe ik voor een goede werking van de website en om de website te kunnen analyseren en verbeteren. Je kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doe je door de cookies niet te accepteren na het openen van de website.

Als de bezoeker ervoor kiest om op de website het contactformulier in te vullen, worden emailadres en het telefoonnummer opgeslagen. Ik respecteer de privacy van bezoekers van de website en in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Wanneer je persoonlijke informatie met mij deelt, wordt dit altijd vertrouwelijk behandeld en nooit gedeeld met anderen, zonder daarvoor expliciete toestemming te hebben ontvangen.

Vragen?

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens kun je altijd contact opnemen:

Labyrint Verliesbegeleiding

Maartje Lankhuijzen

telefoonnummers: 06 14 43 40 56

email: info@labyrintverliesbegeleiding.nl