



Algemene voorwaarden – Labyrint verliesbegeleiding

Begrippen

- Zorgverlener: Labyrint verliesbegeleiding
- AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Cliënt : Een natuurlijke persoon die rouw- en of verliesbegeleiding afneemt.
- Opdrachtgever: een rechtspersoon die voor een medewerker zorg inkoopt of workshops/ trainingen laat verzorgen door Labyrint Verliesbegeleiding.
- Rouwbegeleiding / Verliesbegeleiding: de door Labyrint Verliesbegeleiding aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van Labyrint Verliesbegeleiding.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Labyrint Verliesbegeleiding uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Labyrint Verliesbegeleiding slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Rouwbegeleiding | Verliesbegeleiding

- De begeleiding start met een kennismakingsgesprek, waarna we samen een behandeltraject bespreken. Dit traject geldt als een leidraad en omvat geen vastomlijnd plan. Deze leidraad zal worden opgenomen in uw dossier. De rouwbegeleiding /verliesbegeleiding wordt volgens afspraak op jouw eigen doelen, wensen, werkafspraken afgestemd. Dit wordt de leidraad voor de begeleiding. Dit document wordt ondertekend tijdens het eerste of tweede gesprek. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit document. Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarna eventuele aanpassingen van de leidraad worden opgenomen in jouw dossier.
- Ik zorg ervoor dat de begeleidingssessies voldoen aan de kwaliteitseisen die je van een rouw- en verliesbegeleider mag verwachten. Ik kan echter geen resultaten beloven of garanderen. Het succes van een begeleidingssessie is namelijk ook afhankelijk van jouw actieve bijdrage, je inzet en de mate waarin je in staat bent te reflecteren.
- De sessies duren 60 tot 75 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Je kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht.
- De verantwoordelijkheid om te achterhalen of en welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De rouwbegeleiding/ verliesbegeleiding gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met jou al dan niet naar vervanging gezocht.
- De zorgverlener van Labyrint Verliesbegeleiding werkt als zelfstandige. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van Labyrint Verliesbegeleiding kan indien nodig een overeenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, het aanbieden van workshops of het verzorgen van trainingen.

Tarieven | Betaling

- Voor een overzicht van tarieven kijk op www.labyrintverliesbegeleiding.nl
- Ieder jaar kan per 1 januari een tariefsverhoging plaats vinden
- De factuur betaal je per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijg je toegestuurd via de e-mail. Deze factuur kun je tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij jouw ziektekostenverzekering.

- o Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Labyrint Verliesbegeleiding stuurt na 14 dagen een betalingsherinnering. Mocht betaling na 14 dagen na het verstrijken van de einddatum uitblijven dan is Labyrint Verliesbegeleiding gerechtigd een incassobureau in te schakelen. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan de cliënt worden doorberekend. Overmacht aan de kant van de cliënt kan ten allen tijde met de rouwbegeleider besproken worden.

Annulering

- o Natuurlijk kan het voorkomen dat je ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Je dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak.
- o Annulering kun je telefonisch, per whatsapp of e-mail doorgeven. De datum van het ontvangst van je bericht, is bindend.

Aansprakelijkheid

- o Je bent zelf verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie tijdens het begeleidingstraject. Jij bent verantwoordelijk voor jouw eigen proces. Dit betekent dat als je vindt dat de begeleiding niet helpt, je iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, je dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens, enzovoort
- o Labyrint Verliesbegeleiding is niet aansprakelijk voor materiële schade of immateriële die je hebt geleden door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van jouw materialen, tijdens of na een bezoek aan Labyrint Verliesbegeleiding.
- o Labyrint Verliesbegeleiding is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals: gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- o Labyrint Verliesbegeleiding is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die je als cliënt lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van coaching/therapie/opstellingen sessie, en/of opdracht.
- o Je blijft als cliënt ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- o Labyrint Verliesbegeleiding heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- o Als je Labyrint Verliesbegeleiding aansprakelijk wilt stellen, dan ontvang ik graag schriftelijk een bericht waarin je verwoordt en onderbouwt waarom je ontevreden bent en waarvoor je mij aansprakelijk wilt stellen.
- o Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid of bij vroegtijdige beëindiging.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- o De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld, volwassen geweld en kindermishandeling. Labyrint Verliesbegeleiding is op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- o Labyrint Verliesbegeleiding houdt persoonsgegevens bij van cliënten / patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.labyrintverliesbegeleiding.nl meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Klachten

- o Graag los ik klachten op een constructieve manier op. Ik hoor dan ook graag zo spoedig mogelijk je feedback, zodat we samen naar een oplossing kunnen kijken.

Afsluiting

- o Labyrint Verliesbegeleiding staat open voor vragen over deze algemene voorwaarden. Als je vragen hebt, stel ze gerust. Geen vragen? Dan stem je in met de algemene voorwaarden en zijn deze van toepassing.